

## УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ КОВОРКІНГУ

Ці умови надання послуг коворкінгу регулюють умови та порядок надання послуг коворкінгу за адресою: 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 58, \_\_\_\_\_.

Ці умови затверджені у редакції від 01.04.2019 року та набувають чинності 01.04.2019 року та замінюють всі попередні редакції, в тому числі умови, встановлені Публічним договором про надання послуг Коворкінгу.

### 1. Терміни та визначення

- 1.1. Виконавець – \_\_\_\_\_ . Адреса місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 58, що має ПІН 2854221656.
- 1.2. Додаткові послуги – послуги, що безпосередньо пов'язані з наданням Послуг коворкінгу, в тому числі, але не обмежуючись: право споживати каву, чай, воду, тощо.
- 1.3. Договір – договір про надання послуг коворкінгу, укладений між Замовником та Виконавцем.
- 1.4. Замовник – особа, яка уклала з Виконавцем Договір.
- 1.5. Коворкінг (Територія Коворкінгу) – це приміщення Виконавця, визначене в Договорі про надання послуг коворкінгу, яке є місцем надання Послуг коворкінгу відповідно до сплачених послуг.
- 1.6. Користувач – фізична особа, в тому числі фізична особа –підприємець, що має право користуватись Послугами коворкінгу відповідно до Договору або іншої домовленості між Сторонами.
- 1.7. Пакет послуг (перелік послуг) – це вид Послуги коворкінгу, передбачений цими Умовами, що був обраний Замовником.
- 1.8. Послуга коворкінгу – це послуга, що полягає в наданні Виконавцем Замовнику або призначеному ним Користувачу права перебування на території Коворкінгу протягом визначеного строку за плату, а також права отримувати Додаткові послуги, як передбачено цими Умовами, у приміщенні Виконавця, та його засобами, предметами, меблями тощо, на частині території Коворкінгу, визначеній Виконавцем відповідно до обраного Замовником послуг.
- 1.9. Сторони або Сторона – Замовник та Виконавець або один з них відповідно.
- 1.10. Умови – ці загальні умови надання Послуг коворкінгу.

## **2. Предмет Договору**

2.1. За Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику та визначеним ним Користувачам Послуги коворкінгу, на умовах та в порядку, передбаченому Договором та цими Умовами, а Замовник зобов'язується своєчасно оплатити ці послуги.

## **3. Укладення, зміна та розірвання Договору**

3.1. Договір укладається в письмовій формі шляхом його підписання Сторонами або їх уповноваженими представниками. Договір вважається укладеним шляхом заповнення та підписання Сторонами форми відповідного Договору.

3.2. Ці Умови є невід'ємною частиною Договору. Сторони в Договорі можуть відступити від цих Умов та врегулювати свої правовідносини іншим чином. Умови Договору мають перевагу над цими Умовами.

3.4. Виконавець може змінити ці Умови або затвердити їх в новій редакції в односторонньому порядку без погодження з Замовником. Відповідні зміни та нова редакція Умов набирають чинності для Замовника відразу після повідомлення Замовника про такі зміни чи про нову редакцію. Замовник вважається належно повідомленим про всі зміни та редакції Умов, якщо Замовник розмістив їх для загального ознайомлення у Коворкінгу чи на власній сторінці в мережі Інтернет за посиланням - <https://travelhub-ua.com/>. У такому разі внесення змін до Договору чи письмове підтвердження ознайомлення Замовника з Умовами не вимагається.

3.5. Договір може бути розірвано лише за згодою Сторін або за рішенням Виконавця. Відмова від надання Послуг коворкінгу, припинення надання Послуг коворкінгу тощо не є зміною або розірванням Договору.

## **4. Порядок надання Послуг коворкінгу**

4.1. Замовлення Послуг коворкінгу відбувається шляхом повідомлення Замовником Виконавця про бажання скористатись Послугою коворкінгу та оплати обраного надання послуг в повному обсязі, якщо інше не впливатиме з Договору. Повідомлення Замовником Виконавця про бажання скористатись Послугою коворкінгу може відбуватись письмово, в тому числі шляхом укладення Договору, усно, електронною поштою або іншими засобами зв'язку.

4.2. Замовлення може також відбуватись конклюдентними діями: якщо Замовник, який раніше замовив послуги, сплатив Виконавцю суму, що дорівнює або перевищує вартість тих же послуг на наступний строк, вважається, що Замовник зробив замовлення вказаних послуг на наступний строк, який він таким чином оплатив.

- 4.3. У випадку, якщо вільних місць у Коворкінгу недостатньо для надання Замовнику Послуг коворкінгу в межах оплачених Замовником послуг, або якщо Виконавець не може надати Послуги коворкінгу з інших незалежних від нього причин, Виконавець одразу ж після встановлення цього факту повідомляє про це Замовника.
- 4.4. В такому випадку Замовник може змінити замовлення або відмовитись від нього.
- 4.5. Якщо Замовник вже сплатив за надання Послуг коворкінгу, Замовник сплачує різницю між сплаченою сумою та сумою, що підлягає сплаті за зміненим замовленням, якщо нова обрана Замовником Послуга коворкінгу дорожча за ту Послугу коворкінгу, яку Виконавець не може надати Замовнику; а якщо нова обрана Замовником Послуга коворкінгу дешевша за ту Послугу коворкінгу, яку Виконавець не може надати Замовнику, надлишок сплачених коштів Замовником повертається Замовнику. У разі, якщо Замовник відмовився від Послуги коворкінгу з вищенаведених підстав, Замовник має право витребувати від Виконавця повернення повної сплати сплаченої вартості Послуги.
- 4.6. Замовлення вважається зробленим, а Замовник має право отримати Послуги коворкінгу за умови попередньої сплати повної вартості за відповідні послуги, якщо Виконавець не прийме інше рішення.
- 4.7. Якщо це передбачено умовами надання послуг, або якщо Замовник замовив послуги для двох і більше фізичних осіб, Замовник може призначити Користувачів. В такому випадку Замовник має повідомити Виконавця про таких Користувачів та надати Виконавцю ті відомості про них, які дозволять їх ідентифікувати. Якщо Замовник бажає змінити чи додати нових Користувачів, він має попередньо повідомити про це Виконавця.
- 4.8. Послуги коворкінгу починають надаватись з моменту укладення Договору та повної оплати або з іншого моменту за погодженням Сторін
- 4.9. Незалежно від обраних послуг, Користувачі мають право користуватись місцями спільного користування, до яких, в тому числі, належать: вбиральні, коридори, холи тощо, та не належать зони Коворкінгу, що охоплюються хоча б одним із згаданих вище послуг. Виконавець на свій вибір в межах будь-якого із зазначених вище Пакетів послуг може надавати Користувачам Додаткові послуги.
- 4.10. Виконавець забезпечує регулярне прибирання на території Коворкінгу, постійну наявність доступу до мережі інтернет за допомогою бездротового зв'язку Wi-Fi, постійну наявність електроенергії, справність системи кондиціонування, підтримання температурного режиму, наявного обладнання та протягом розумного часу усуває можливі недоліки, що можуть виникати в обладнанні Виконавця, що знаходиться на території Коворкінгу.

- 4.11. На території Коворкінгу здійснюється відеоспостереження.
- 4.12. Виконавець в будь-який момент може замінити виділене Користувачу робоче місце на інше робоче місце в межах обраних послуг.
- 4.13. Жодне обладнання та майно, яке може бути використано Користувачем у відповідності до обраних послуг не передається йому у володіння, в тому числі за актом приймання-передачі, та не може бути переміщене Користувачем за межі зони надання послуг. Після припинення надання Послуг коворкінгу обладнання та інше майно, передане при наданні Послуг коворкінгу, має бути повернуто Виконавцю.
- 4.14. Замовник не має право передавати третій особі свої права, які надані йому Договором та Умовами.
- 4.15. Замовник зобов'язаний дотримуватись та забезпечити дотримання Користувачами правил поведінки на території Коворкінгу, що затверджені в Додатку № 2 до договору про надання послуг коворкінгу, цими Умовами, іншими актами, що затверджені Виконавцем, норм чинного законодавства, в тому числі стосовно поводження в громадських місцях.
- 4.16. Виконавець має право регулярно на свій розсуд проводити перевірки на предмет дотримання Замовником та Користувачами умов Договору.
- 4.17. У випадку виходу з ладу устаткування, що знаходиться на території Коворкінгу, Замовник самостійно або через Користувача повідомляє про це Виконавця. Виконавець повинен усунути такі недоліки протягом розумного строку з моменту повідомлення.
- 4.18. Користувач не має право виносити за межі території Коворкінгу обладнання, устаткування та інше майно, яке знаходиться на території Коворкінгу та не належить цьому Користувачу.

## **5. Автоматичне продовження та припинення Послуг коворкінгу**

- 5.1. Послуга, строк якої обліковується погодинно, не може бути продовжений автоматично.
- 5.2. Виконавець може в односторонньому порядку відмовитись від продовження надання послуг, про що він повідомляє Замовника в будь-який час, в тому числі після отримання від Замовника оплати надання послуг.
- 5.3. У випадку припинення надання послуг, який не буде продовжений на наступний строк за погодженням з Виконавцем, Замовник зобов'язаний звільнити та забезпечити звільнення території Коворкінгу всіма призначеними ним Користувачами. У разі якщо Замовник не звільнив Коворкінг на момент закінчення строку надання послуг та не забезпечив звільнення території Коворкінгу всіма призначеними ним Користувачами, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в

розмірі 200% від вартості послуг, яким він фактично користувався без погодження з Виконавцем.

## **6. Оплата за послуги**

### **6.1. Вартість оренди місць коворкером:**

Стандартне місце (24 місця)

Вартість оренди :

за 1 годину – 65 грн. 00коп.

за 1 день – 315 грн. 00 коп.

за 1 місяць – 3 950 грн. 00коп.

Індивідуальне місце (Суперіор 4 місця)

Вартість оренди:

за 1 годину – 75 грн. 00коп.

за 1 день – 340 грн. 00 коп.

за 1 місяць – 4 420 грн. 00 коп.

Місце біля вікна (Преміум 6 місць)

Місце (Преміум 4 місця)

Вартість оренди:

за 1 годину – 100 грн. 00коп.

за 1 день – 420 грн. 00 коп.

за 1 місяць – 5 250 грн. 00 коп.

Приватна кімната (2 кімнати)

Вартість оренди:

за 1 годину – 300 грн. 00коп.

за 1 день – 1 000 грн. 00 коп.

за 1 місяць – 16 800 грн. 00 коп.

Скайп кімната

Вартість оренди:

за 1 годину – 100 грн. 00коп.

Вартість друку 1 (одного) аркуша паперу А4 понад 20 листів : 1 аркуш – 1грн. 00 коп.

Вартість гарячих напоїв:

-Кава з молоком 150 ml - 30 грн. 00 коп.

-Кава Американо 150 ml - 25 грн. 00 коп.

-Чай 150 ml - 15 грн. 00 коп.

6.2. Договором може бути погоджена інша вартість Послуг коворкінгу.

6.3. Вартість Послуг коворкінгу сплачується Замовником Виконавцеві на умовах 100% передплати до початку надання послуг за Договором.

- 6.4. У разі припинення Замовником користування Послугою коворкінгу, сума грошей, сплачена Замовником за послуги, не повертається, якщо Виконавцем не буде прийнято інше рішення.
- 6.5. У разі розрахунків за Договором в безготівковій формі, моментом оплати вважається момент зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, вказаний в Договорі.

## **7. Правила поведінки на території Коворкінгу**

- 7.1. Обчислювальна та інша техніка (обладнання, меблі тощо), що знаходиться на території Коворкінгу, має використовуватись відповідно до технічних вимог та обмежень. Канцелярські товари та інші матеріали, електроенергія, вода, інші матеріальні ресурси, що надаються як Додаткові послуги, мають використовуватись ощадливо та раціонально.
- 7.2. Забороняється встановлення на обладнання Виконавця програмного забезпечення без його попередньої письмової згоди.
- 7.3. Забороняється використовувати надане обладнання для розробки комп'ютерних програм, що мають ознаки вірусних та інших програм що можуть завдати шкоди.
- 7.4. Забороняється зберігати або розповсюджувати у будь-якій формі матеріали, що суперечать засадам суспільної моралі та заборонені нормами чинного законодавства із використанням обладнання Виконавця.
- 7.5. Забороняється займатись на території Коворкінгу виробництвом будь-чого, торгівлею товарами; наданням послуг; агітацією; розповсюдженням рекламної або іншої інформаційної продукції, за винятком тих видів діяльності, що відповідають призначенню Коворкінгу.
- 7.6. Адреса Коворкінгу не може бути зареєстрована в органах державної влади в якості адреси місцезнаходження або використовуватись іншим чином, якщо інше не буде передбачено Договором.
- 7.7. Місце розташування майна та обладнання Виконавця не може бути змінено без згоди Виконавця.
- 7.8. Заборонено споживати алкогольні та слабоалкогольні напої, палити тютюнові вироби, електронні сигарети, тощо.
- 7.9. Забороняється перебувати на території Коворкінгу у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.
- 7.10. Забороняється завдавати шкоди майну третіх осіб.

## **8. Відповідальність Сторін**

- 8.1. За порушення, в тому числі неналежне виконання, Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та Договором. Особа, яка порушила зобов'язання, несе відповідальність за наявності її вини – умислу або необережності, якщо інше не встановлено договором або законом.
- 8.2. Відповідальність перед Виконавцем за дії Користувачів несе Замовник, який їх призначив. Замовник зобов'язаний в повному обсязі відшкодувати Виконавцю та третім особам збитки за будь-яке пошкодження чи втрату майна, спричинені з вини Замовника або з вини призначених ним Користувачів. Виконавець не відповідає за порушення Договору, якщо таке порушення не залежить від волі Виконавця, в тому числі за ті, що сталися внаслідок дій або бездіяльності: постачальників комунальних послуг, інтернет-провайдерів, орендодавця Виконавця тощо.
- 8.3. Усі спори за Договором вирішуються в порядку, визначеному чинним законодавством України. У випадку наявності претензій Виконавця щодо порушення Замовником або Користувачами цілісності майна на території Коворкінгу, Виконавець складає акт про перелік та вартість такого пошкодженого майна та надає його для підпису Замовнику та відповідному Користувачу, а у випадку відмови Замовника або Користувача підписати такий акт, цей акт підписується третіми особами, що були присутні при його складанні.
- 8.4. У разі отримання Замовником Послуг коворкінгу без сплати вартості послуг за Договором, або протягом строку, що перевищує строк замовленого та оплачених послуг:
- Виконавець має право обмежити доступ Замовника та призначених ним Користувачів до Коворкінгу, в односторонньому порядку припинити надання Послуг коворкінгу;
  - Замовник зобов'язаний в повному обсязі сплатити Виконавцю за Послуги коворкінгу в межах послуг, що фактично почали отримуватись Замовником з розрахунку за календарний місяць або повну годину, для послуг, строк яких обліковується погодинно, з розрахунку на перший день такого порушення та додатково сплатити штраф у розмірі:
    - 10% від вартості послуг, яким користувався Замовник востаннє з розрахунку на перший день такого порушення – якщо порушення триває від одного до семи календарних днів або годин – для Пакетів послуг, строк яких обліковується погодинно, або
    - 20% від вартості послуг, яким користувався Замовник востаннє з розрахунку на перший день такого порушення – якщо порушення триває від восьми до чотирнадцяти календарних днів або годин – для послуг, строк яких обліковується погодинно, або
    - 30% від вартості послуг, яким користувався Замовник востаннє з розрахунку на перший день такого порушення – якщо порушення триває

від п'ятнадцять і більше календарних днів або годин – для Пакетів послуг, строк яких обліковується погодинно.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за Договором, якщо це невиконання спричинено настанням форс-мажорних обставин.
- 9.2. У випадку настання форс-мажорних обставин, Сторона, обов'язки якої не можуть бути повністю або частково виконані внаслідок форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу сторону в порядку, передбаченому Договором та Умовами протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких обставин.
- 9.3. Строк виконання зобов'язань відкладається, поки виконання таких зобов'язань є неможливим внаслідок дії форс-мажорних обставин, але не довше часу, протягом якого діють такі форс-мажорні обставини.
- 9.4. Якщо такі форс-мажорні обставини продовжуватимуться більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна Сторона має право відмовитись від виконання обов'язків за Договором. В такому разі жодна із Сторін не має права на відшкодування збитків, завданих такою відмовою.
- 9.5. Відсутність або недостатність коштів, в тому числі у зв'язку з діями чи бездіяльністю третіх осіб – фінансових установ чи інших контрагентів – не є форс-мажорною обставиною.

## **10. Відмова від виконання обов'язків за Договором**

- 10.1. Замовник не має права в односторонньому порядку відмовитись від виконання своїх обов'язків за Договором, в тому числі посилаючись на неотримання Послуг коворкінгу, коли Виконавець забезпечив фактичну можливість отримати такі послуги.
- 10.2. Виконавець може обмежити Користувача в праві користуватись територією Коворкінгу у разі, якщо Користувач знаходиться в стані наркотичного або алкогольного сп'яніння, а також якщо його поведінка принижує честь та гідність осіб або дії Користувача направленні на пошкодження майна та обладнання Виконавця.
- 10.3. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовити Замовнику в наданні Послуг коворкінгу без пояснення причин. В такому випадку Виконавець зобов'язаний повідомити про це Замовника не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дати запланованого припинення надання Послуг коворкінгу.
- 10.4. У випадку відмови Виконавця в наданні Послуг коворкінгу або у випадку ненадання Послуг коворкінгу, Виконавець зобов'язується повернути



Замовнику вартість оплачених та ненаданих Послуг коворкінгу пропорційно кількості оплачених календарних днів, протягом яких послуга не надавалась, без сплати будь яких санкцій чи неустойки, протягом 7 робочих днів з дати припинення надання Послуг коворкінгу.

- 10.5. Незважаючи на п. 10.4, у випадку відмови Виконавця в наданні Послуг коворкінгу у зв'язку з: порушенням Замовником умов Договору; завдання Замовником або призначеними ним Користувачами збитків Виконавцю або порушення комерційних інтересів Виконавця; у разі відсутності у Виконавця можливості забезпечити норми безпеки на території Коворкінгу, грошові кошти, сплачені за Послуги коворкінгу, не повертаються.

## **11. Повідомлення**

- 11.1. Повідомлення Замовника здійснюється одним з таких способів:

- відправлення електронного листа на адресу Замовника, зазначену Договорі; відправлення повідомлення поштою або кур'єрською доставкою на адресу Замовника, зазначену в Договорі;
- вручення письмового повідомлення Замовнику особисто з відміткою Замовника або його представника про отримання такого повідомлення.

- 11.2. Повідомлення Виконавця здійснюється одним з таких способів:

- відправлення електронного листа на адресу Виконавця, зазначену в Договорі або в цих Умовах;
- відправлення повідомлення поштою або кур'єрською доставкою на адресу реєстрації Виконавця, зазначену в Договорі або в цих Умовах;
- вручення письмового повідомлення Виконавцю особисто з відміткою Виконавця або його представника про отримання такого повідомлення.

- 11.3. У випадку повідомлення шляхом відправлення електронного листа Сторона вважається такою, що ознайомилась зі змістом повідомлення в момент, коли таке електронне повідомлення було відправлено на її електронну адресу.

- 11.4. У випадку відправлення повідомлення поштою або кур'єрською доставкою, Сторона вважається такою, що ознайомилась зі змістом повідомлення в момент одержання такого повідомлення, що підтверджується повідомленням про вручення або іншим відповідним документом.

- 11.5. У випадку вручення письмового повідомлення Стороні особисто з відміткою цієї Сторони або її представника про отримання такого повідомлення, ця Сторона вважається такою, що ознайомилась зі змістом повідомлення в момент вручення такого повідомлення, що

підтверджується відміткою із зазначенням дати вручення на повідомленні.

## **12. Прикінцеві положення**

- 12.1. Умови набирають чинності з моменту їх затвердження Виконавцем.
- 12.2. Договір регулюється законодавством України, всі спори, що виникають з умов чи на підставі Договору розглядаються українськими судами.
- 12.3. Сторони гарантують, що вони мають необхідний обсяг цивільно-правової дієздатності, необхідної для укладення Договору; що вся інформація, повідомлена Сторонами, є правдивою; що Сторонам не відомо про жодні обставини, які б могли перешкодити укладенню Договору або схилити іншу Сторону до неукладення Договору.
- 12.4. Сторони підтверджують, що при укладанні Договору вони діють добровільно, без примусу, розуміючи сутність та природу Договору, а також правові наслідки укладення Договору, усвідомлюючи характер своїх прав та обов'язків за Договору. Сторони заявлять про відсутність будь-яких тяжких обставин, які б змусили будь-яку зі Сторін укласти договір на умовах, викладених в ньому, а також підтверджують, що умови Договору є прийнятними для Сторін і у зв'язку з цим не вважають умови Договору не вигідними для себе.

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

**Адміністрацією Коворкінгу «Travel Hub»**